

Actividad de aprendizaje para conformar el portafolios

Respuestas correctas:

Declaración de la misión de los Hoteles Pacifica:	
C	Para proporcionar excelentes servicios de hospitalidad y productos de alojamiento únicos a nuestros valiosos huéspedes. Nosotros llevaremos a cabo nuestra visión a través de nuestro compromiso con nuestros valores centrales:
B	Integridad En todas nuestras acciones mantendremos los más altos estándares de conducta.
B	Trabajo en Equipo Trabajaremos juntos en un esfuerzo coordinado para lograr nuestras metas.
C	Valor Individual De forma individual, reconocemos y respetamos a los miembros del equipo y sus contribuciones.
C	Un Estándar de Excelencia Consistente Consistentemente proporcionaremos a nuestros huéspedes con un producto de calidad superior y conscientemente haremos un esfuerzo diario para ser mejores que nuestra competencia.
B	Un Servicio al Cliente Personalizado En todo momento, cumpliremos con las necesidades específicas de cada uno de nuestros huéspedes con una actitud profesional, amistosa, pronta, cortés, así como entusiasta de parte de todo el personal.
Winegardner and Hammons Inc. Hotel Management Company:	
C	Nuestra misión es proporcionar, dentro de un ambiente de trabajo positivo, servicios gerenciales hoteleros superiores para las propiedades económicamente viables.
B	A tal fin, cada uno de nosotros es responsable de proporcionar al cliente la máxima satisfacción en la entrega de nuestros excepcionales servicios y productos de calidad.
C	Al cumplir y continuamente esforzarnos para exceder las expectativas de nuestros clientes, produciremos los resultados necesarios para satisfacer y atraer a los inversionistas y continuar con nuestro crecimiento individual y corporativo.
Ritz-Carlton Hotels:	

A	<p>EL CREDO</p> <p>El Hotel Ritz-Carlton es un lugar en donde el genuino cuidado y confort del huésped es nuestra más alta misión.</p> <p>Prometemos proporcionar el más fino servicio del personal e instalaciones para nuestros huéspedes, quienes siempre gozarán de un ambiente cálido, relajado, más sin embargo, refinado.</p> <p>La experiencia en el Ritz-Carlton aviva los sentidos, inculca el bienestar y cumple aun aquellos deseos y las necesidades de nuestros huéspedes que no han sido expresadas.</p>
B	<p>LEMA</p> <p>En el Ritz-Carlton Hotel Company, L.L.C., "Somos damas y caballeros sirviendo a damas y caballeros". Este lema ejemplifica el servicio anticipado proporcionado por todos los miembros del personal".</p>