

Cuestionario para evaluar al personal del hotel.

Favor de marcar en el cuadro correspondiente de acuerdo a su calificación.

¿Durante su estadía hubo algún empleado que a través de su actitud y servicio haya hecho su estadía más placentera?					
Nombre _____					
Puesto/Departamento _____					
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
FACILIDADES RECREATIVAS					
Golf					
Tenis					
Alberca					
Otros					
COMENTARIOS GENERALES					
¿Cómo califica la atención y amabilidad de los empleados?					
¿Cómo califica las áreas públicas? (lobby, alberca, playa, etc.)					
¿Cómo califica el valor de los precio?					
¿Cómo califica la habilidad del hotel en proporcionarle una atmósfera agradable?					
¿Cómo calificaría a nuestro hotel?					
RECOMENDACIONES					
¿Ha estado hospedado con nosotros anteriormente?	Sí			No	
¿Se hospedaría nuevamente con nosotros?	Sí			No	
COMENTARIOS					