

## Cuestionario para evaluar el servicio del hotel.

Favor de marcar en el cuadro correspondiente de acuerdo a su calificación.

	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
<b>RECEPCIÓN</b>					
Eficiencia en la reservación					
Cortesía en el registro					
Eficiencia en el registro de entrada					
Eficiencia en el registro de salida					
<b>SERVICIO A HUÉSPEDES</b>					
Servicio de valet					
Servicio de botones					
Conserje					
Lavandería					
Recados telefónicos					
Llamada despertador					
Café de cortesía con llamada/despertador					
<b>HABITACIÓN-BAÑO</b>					
Decoración					
Limpieza					
Confort					
Equipado (toallas, jabón, etc.)					
Servicio de ama de llaves y camarista					
<b>SERVICIO A CUARTOS</b>					
Variedad de platillos del menú					
Precios adecuados					
Rapidez en el servicio					
Calidad en el servicio					
Calidad en los alimentos					
Calidad en las bebidas					
<b>RESTAURANTES-BAR</b>					
Precios adecuados					
Rapidez en el servicio					
Calidad en el servicio					
Calidad en los alimentos					
Calidad en las bebidas					
Ambiente					
Variedad del menú					
Reconocimiento de empleados					
<b>COMENTARIOS</b>					

