

Caso 1

Comentarios

Comentarios recopilados en boletas de sugerencias en el restaurante y dentro del hotel.

Hotel Medrano
Business class
Gracias por sus comentarios

Número de habitación: _____ Fecha: _____

Ciudad de procedencia: _____

¿Por qué medio se enteró de nosotros?

Internet	Anuncio hotel	Cliente	Sugerencias	Espectaculares
X				

Otro medio: _____

Preguntas	Excelente	Bien	Regular	Mal
¿Cómo lo atendió el personal?	X			
¿Cómo se sintió en las instalaciones?	X			
¿Qué le parecieron nuestros baños?	X			
¿Cómo califica la limpieza?	X			
¿Calidad del servicio de internet?		X		
Preguntas	Si	No		
¿Precio concuerda con la calidad?	X			
¿Nos recomendaría?	X			

Comentarios y sugerencias

Gracias por pensar en las personas discapacitadas, también cuentan, pero falta una regadera de teléfono.

Caso 2

Comentarios

Comentarios recopilados en boletas de sugerencias en el restaurante y dentro del hotel.

Hotel Medrano
Business class
Gracias por sus comentarios

Número de habitación: _____ Fecha: _____

Ciudad de procedencia: _____

¿Por qué medio se enteró de nosotros?

Internet	Anuncio hotel	Cliente	Sugerencias	Espectaculares
			X	

Otro medio: _____

Preguntas	Excelente	Bien	Regular	Mal
¿Cómo lo atendió el personal?	X			
¿Cómo se sintió en las instalaciones?	X			
¿Qué le parecieron nuestros baños?	X			
¿Cómo califica la limpieza?	X			
¿Calidad del servicio de internet?	X			
Preguntas	Si	No		
¿Precio concuerda con la calidad?	X			
¿Nos recomendaría?	X			

Comentarios y sugerencias

Muy buena atención y muy amables, les felicito a la chica que está en seguridad, es muy amable y atenta.

Caso 3

Comentarios

Comentarios recopilados en boletas de sugerencias en el restaurante y dentro del hotel.

Hotel Medrano
Business class
Gracias por sus comentarios

Número de habitación: _____ Fecha: _____

Ciudad de procedencia: _____

¿Por qué medio se enteró de nosotros?

Internet	Anuncio hotel	Cliente	Sugerencias	Espectaculares
			X	

Otro medio: _____

Preguntas	Excelente	Bien	Regular	Mal
¿Cómo lo atendió el personal?				X
¿Cómo se sintió en las instalaciones?		X		
¿Qué le parecieron nuestros baños?		X		
¿Cómo califica la limpieza?		X		
¿Calidad del servicio de internet?		X		
Preguntas	Si	No		
¿Precio concuerda con la calidad?		X		
¿Nos recomendaría?		X		

Comentarios y sugerencias

El servicio de restaurante es pésimo, creo que no hay coordinación en recepción, los meseros te atienden de prisa.

Caso 4

Comentarios

Comentarios recopilados en boletas de sugerencias en el restaurante y dentro del hotel.

Hotel Medrano
Business class
Gracias por sus comentarios

Número de habitación: _____ Fecha: _____

Ciudad de procedencia: _____

¿Por qué medio se enteró de nosotros?

Internet	Anuncio hotel	Cliente	Sugerencias	Espectaculares
X				

Otro medio: _____

Preguntas	Excelente	Bien	Regular	Mal
¿Cómo lo atendió el personal?				
¿Cómo se sintió en las instalaciones?				
¿Qué le parecieron nuestros baños?				
¿Cómo califica la limpieza?				
¿Calidad del servicio de internet?				
Preguntas	Si	No		
¿Precio concuerda con la calidad?				
¿Nos recomendaría?				

Comentarios y sugerencias

Me hospedo 4 días al mes y a partir de segundo día no me cambian de jabones ni de bolsas, ya dudo si cambian las sábanas. Soy un huésped constante.

Caso 5

Comentarios

Comentarios recopilados en boletas de sugerencias en el restaurante y dentro del hotel.

Hotel Medrano
Restaurante
Gracias por sus comentarios

Número de habitación: _____ Fecha: _____

Ciudad de procedencia: _____

¿Por qué medio se enteró de nosotros?

Internet	Anuncio hotel	Cliente	Sugerencias	Espectaculares

Otro medio: _____

Preguntas	Excelente	Bien	Regular	Mal
¿Cómo fue atendido?				X
¿Qué le pareció el sabor de nuestros alimentos?	X			
¿Con que rapidez le sirvieron?				X
¿Cómo le parecieron nuestros precios?				
Preguntas	Si	No		
¿Es usted huésped del hotel?	X			

Comentarios y sugerencias

Quisiera que se le informe a personal del restaurante que tenemos opción de pedir a la carta y no solo lo que prepara el chef cada noche.

Caso 6

Comentarios

Comentarios recopilados en boletas de sugerencias en el restaurante y dentro del hotel.

Hotel Medrano
Restaurante
Gracias por sus comentarios

Número de habitación: _____ Fecha: _____

Ciudad de procedencia: _____

¿Por qué medio se enteró de nosotros?

Internet	Anuncio hotel	Cliente	Sugerencias	Espectaculares

Otro medio: _____

Preguntas	Excelente	Bien	Regular	Mal
¿Cómo fue atendido?			X	
¿Qué le pareció el sabor de nuestros alimentos?	X			
¿Con que rapidez le sirvieron?			X	
¿Cómo le parecieron nuestros precios?				
Preguntas	Si	No		
¿Es usted huésped del hotel?	X			

Comentarios y sugerencias

Creo que no se deben molestar en el restaurante porque pedimos la comida para llevar, gracias.