

## Encuesta de Satisfacción de Personal

1. Solicítale a tu personal que asigne un número a cada uno de los elementos enumerados, en relación a qué tan fuerte los motiva, utilizando una escala de 1 (siendo el más bajo) hasta 4 (siendo el más alto)
2. Una vez que ellos ya han calificado todo, solicítales que reduzcan la lista a los tres más importantes.

No.	Elemento de motivación	
1	Mi gerente se preocupa y me cuida como persona	1 2 3 4
2	Tengo una buena relación de trabajo con mi gerente	1 2 3 4
3	La habilidad del gerente para tomar decisiones	1 2 3 4
4	El gerente predica con el ejemplo	1 2 3 4
5	El reconocimiento a mis esfuerzos	1 2 3 4
6	El ser ascendido	1 2 3 4
7	Contacto con el huésped	1 2 3 4
8	Compensación	1 2 3 4
9	Llevarse bien con los demás	1 2 3 4
10	Alabo la honestidad	1 2 3 4
11	Retroalimentación de ayuda y correctiva	1 2 3 4
12	Instrucción	1 2 3 4
13	El resultado de un trabajo bien hecho	1 2 3 4
14	Seguridad laboral	1 2 3 4

2. Solicítale a tu personal que asignen un número a cada una de las declaraciones en los términos que mejor describan las actuales prácticas del hotel. Utilizando una escala de 1 (totalmente diferente) a 4 (exactamente lo mismo).

No.	Declaraciones	
1	Yo me siento orgulloso de ser un miembro de este hotel.	1 2 3 4
2	Siempre tengo un sentimiento de pertenencia con el hotel	1 2 3 4
3	Yo tengo los recursos y el equipo que necesito para desempeñar mi trabajo de la forma correcta	1 2 3 4
4	Mis mejores amigos están en mi centro de trabajo	1 2 3 4
5	Sé del valor de mi trabajo en el hotel	1 2 3 4
6	Tengo oportunidades de aprender y crecer en mi trabajo	1 2 3 4
7	Algunas veces estoy ocupado, pero en general la carga de trabajo se puede sobrellevar	1 2 3 4

8	Mi gerente me respeta como persona	1	2	3	4
9	Mi gerente motiva mi desarrollo. Muy a menudo él o ella me proporcionan retroalimentación correctiva y que es de mucha ayuda.	1	2	3	4
10	Yo realmente admiro a mi gerente	1	2	3	4
11	Recibo un salario justo por mi trabajo / contribución	1	2	3	4
12	Los bonos y recompensas me motivan a intentar con todas mis fuerzas	1	2	3	4

*Adaptado de McGraw-Hill, Anne Bruce, Building a high morale workplace, (Construyendo un lugar de trabajo con una alta moral) pp. 68, 118*