

## Ideas para planifica una cálida bienvenida.

Para hacer que el nuevo personal se sienta bienvenido **planifica una cálida bienvenida**, algunas ideas son:

Idea	Descripción
<b>El dueño/ gerente del hotel participa en los saludos al nuevo personal</b>	El propietario o el gerente del hotel debe ser la primera persona que le da la bienvenida al personal y hacer que el nuevo personal entienda que la alta gerencia está disponible.
<b>Presentación de los compañeros de trabajo</b>	Presenta al nuevo personal con el resto del personal y hazle saber al nuevo personal que todos le puede ayudar. Puedes tomar esta oportunidad para mostrar lo orgulloso que estás de tu personal.
<b>Fiesta de bienvenida</b>	La fiesta de bienvenida puede ser un simple almuerzo con el supervisor directo en la cafetería del personal o «una reunión» con pastel y helado para darle la bienvenida al nuevo miembro.
<b>El gerente se reúne con el personal nuevo al final del primer día de trabajo</b>	Al final del primer día, el gerente del hotel o el supervisor directo, deberá de reunirse con el nuevo empleado para ver cómo le fue durante su primer día de trabajo. Puedes motivar al nuevo personal a que vaya a verte a la hora de salida y pregúntale si hay algo que necesita. Esta acción podrá tomar unos pocos minutos, pero envía un claro mensaje de lo mucho que tú te preocupas por tus empleados.

Haz que el nuevo personal se sienta **orgulloso de su lugar de trabajo**:

- Coméntale al nuevo personal las cosas de tu hotel que te hacen sentir orgulloso, tales como:



- Muestra profesionalismo durante la introducción a través del aseo, el manual del empleado, procedimientos y estándares laborales y la limpieza y el orden de las áreas públicas.
- Una muy buena forma de crear un **sentido de orgullo** del nuevo personal hacia el hotel es incluyendo en el discurso de introducción algunos puntos importantes:
  - Las características sobresalientes (unicidad, fortalezas) de nuestro hotel son...

- Estas son las características que hacen que nuestro hotel sea una de las mejores opciones para aquellos huéspedes que...
- Estamos muy orgullosos de nuestro hotel porque:
  - o Inspira la historia de su fundación y desarrollo...
  - o La visión del propietario es...
- Sus impresionantes logros incluyen... (Premios, récords, huéspedes especiales, ingresos, ganancias, contribución social, dificultades que han superado...)
- Los grandes logros del hotel se deben principalmente al personal. Yo personalmente (el propietario del hotel) me siento orgulloso de mi personal, ellos son... (Dedicados, habilidosos, profesionales, exitosos, amables, son como una familia...)
- Usted se está uniendo a nosotros y yo creo que usted hará importantes contribuciones al hotel...
- Como todos los empleados aquí, usted será un "embajador" del hotel. El trabajo que usted está tomando, es muy importante para el éxito del hotel porque...
- El trabajo es desafiante, pero usted lo encontrará interesante ya que...
- Aquí encontrará oportunidades para desarrollar una carrera, oportunidades tales como...
- Algunos ejemplos del éxito del desarrollo de la carrera del personal del hotel podrían incluir...