

## **El poder y los beneficios de tener personal altamente motivado**

Cuando tus empleados están motivados, se generan beneficios para el hotel, estos son algunos de ellos:

- Incrementa la visita repetida de huéspedes gracias al excelente servicio personalizado.
- Fortalece las ventajas competitivas en el mercado del hotel gracias a la calidad del servicio.
- Reduce la rotación de personal (los empleados se sienten cómodos en su trabajo).
- Mantiene y mejora la higiene en las instalaciones del hotel, así como en alimentos y bebidas.

Aunque algunos miembros del personal son “automotivados” y tienen metas de carrera muy ambiciosas, ellos pueden sentirse presionados para abandonar el hotel en búsqueda de otras oportunidades, aun así es más probable que ellos permanezcan en sus empleos por más tiempo y es menos probable que se vean sumergidos en el aburrimiento o que sean seducidos por ofrecimientos de incrementos salariales de sus competidores.

La buena motivación es la clave para mantener la apropiada higiene en las instalaciones del hotel, así como en los alimentos y bebidas.

Pregúntate cómo te sentirías si tu cama de hotel no fuera limpiada todos los días, es claro que a pesar de que se tenga una buena decoración y modernas comodidades, si la camarera no puede mantener los estándares del hotel, el huésped no estará satisfecho. Por esta razón, un personal automotivado incrementará la ventaja competitiva de tu hotel.