

Ejemplos de hoteles

España

Hotel Reserva del Saja: www.hotelreservadelsaja.com

Zaragoza, España

Isleep hotel: www.isleephotel.com/espanol/home.html

Yucatán, México

Hotel Xixim: www.hotelxixim.com/es/#

Xixim
UNIQUE MAYAN HOTEL

Romance | Bienestar | Yoga | Naturaleza
Reuniones e Incentivos | Cultura Maya

RESERVACIONES
Llegada: 28/1/2014 Salida: 31/1/2014
Adultos: 2 Niños: 0
Ver disponibilidad

Experiencias únicas | El Hotel | Cómo llegar | Tarifas | Promociones y eventos | Actividades | Lo último

Tu tienes una cita en Xixim

Colombia

Bio Hotel Colombia: <http://blogbiohotel.com>

BIO HOTEL COLOMBIA

UNA INVERSIÓN SOSTENIBLE

BIO HOTEL
ORGANIC SUITES

Página web | blog | Galería/Gallery | Características/Characteristics | LEED | Videos
Invierta en Bio Hotel | Invest in Bio Hotel | Contacto/Contact


18 noviembre, 2013

7 HÁBITOS PARA APOYAR AL MEDIO AMBIENTE

Bio Hotel Colombia
Me gusta

Ghana

<http://www.beyinbeachresort.com/Gallery.htm>



Welcome to the
Beg'in Beach Resort

Email Us Now! Supporting Turtle Conservation in West Ghana

[Home](#)

[Accommodation](#)

[Restaurant](#)

[Activities](#)

[Turtles](#)

[Gallery](#)

[About Us](#)


[Contact Us](#)

Activities

Night Time Turtle Walks
Join our local guides on a night time 'Turtle Walk' along the beaches for a chance of observing nesting turtles in their natural environment. There is a small fee which will go directly to the fishing community to reimburse lost income through damage caused by turtles being caught in the fishing nets.

Nzulezo - The Stilted Village
Nzulezo means 'surface of water'. This settlement is located on one side of Lake Tadane. Nearly everything in this village on stilts takes place on or just above the water. This means you have to take a beautiful canoe trip to reach it!

Ankasa Nature Reserve
Ankasa is a protected area of wet evergreen rainforest with a bamboo forest known as the Bamboo Cathedral. Guided walks are available with a ranger and can be organised on arrival at the reserve.



Caso	Explicación
<p>1 Un empleado de recepción tuvo una confusión y cargó la bandeja de la impresora con papel regular en lugar de papel reciclado. Decides cobrarle la cantidad exacta de papel que haya arruinado.</p>	<p>Cobrar no representa ningún tipo de retroalimentación, al contrario es una forma tajante de tomar medidas de castigo. Lo mejor es hablar con la persona y buscar alternativas para que ni este u otros empleados olviden los puntos a seguir.</p>
<p>2 Un empleado de mantenimiento olvidó una llave en una máquina y causó que se averiara, corres de inmediato con el gerente para acusarlo y para que reconozcan tu habilidad de detectar errores en los demás.</p>	<p>Acusar a las demás personas no es retroalimentación, decirle sus errores con empatía y ayudarles a detectar fallas lo es, esto más que culpabilidad genera una noción de responsabilidad.</p>
<p>3 Tu compañera de caja cometió un error al hacer una factura, está preocupada y además no quiere decir nada a nadie para no causar críticas o regaños. Te acercas de forma amable para saber qué sucede con ella, detectas su error, lo comunicas y le ofreces tu ayuda.</p>	<p>Esta es una manera de dar retroalimentación, ayudarle a detectar a los demás sus fallas o errores con respeto y empatía y ser un instrumento de apoyo y cambio para los demás. Recuerda que los demás también pueden serlo para ti y ser de gran ayuda.</p>

4	Eres el gerente en turno y un empleado de recepción olvidó explicarle a un huésped detalles sobre su estancia, montas en cólera y lo regañas frente a otros empleados y huéspedes por su falta hasta que le quede claro que no debe equivocarse.	El regaño sólo puede bajar el espíritu de los empleados, al llamar la atención hazlo de manera clara y objetiva y en qué situaciones lo lleves a cabo, no es necesario humillar a la gente sino ofrecerle retroalimentación sobre su desempeño y ayudarlo a mejorarlo.
---	--	--

Aquí se te presenta una clave: Brown (1992) señala que la ética en las organizaciones no puede ser utilizada para sancionar conductas, tampoco como elemento de compensación, sino deber ser un instrumento de integración.



La mejor estrategia de comunicación corporativa es saber escuchar y desarrollar la capacidad de empatía

¡No oigo, soy de palo!

Lee el siguiente anuncio en el periódico:

EL SIGUIENTE TEST PODRÍA SALVARLE LA VIDA (O AL MENOS SU EMPLEO)

¿SIENTE QUE NO LE VA BIEN EN SU EMPLEO? CONTESTE CON TODA SINCERIDAD LAS SIGUIENTES PREGUNTAS, RECUERDE QUE NO ENGAÑA AL TEST SINO A USTED MISMO:

- 1. ¿Se enoja cuando alguien le dice que está mal?
- 2. ¿No admite cuando un error es suyo?
- 3. ¿Suele culpar a los demás por sus errores?
- 4. ¿No tolera que los demás puedan equivocarse?
- 5. ¿Se hace el que no escucha cuando algo no le agrada?
- 6. ¿Suele contestar de manera agresiva cuando algo no le parece?

SI CONTESTA QUE SÍ A MÁS DE DOS PREGUNTAS, USTED NO SABE ESCUCHAR Y TAMPOCO HABLAR CORRECTAMENTE, ES IMPORTANTE QUE TRABAJE EN SUS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PUES LAS ANTERIORES SON REACCIONES CUANDO UNA PERSONA NO SABE COMUNICARSE. AL COMUNICARSE, LA GENTE IMPRIME SUS EMOCIONES

¡Asista a nuestro taller de comunicación!

Es importante que reconozcas cuando tienes problemas para escuchar y por lo tanto, para hablar. Las características del anuncio de periódico denotan la falta de capacidad de las personas para comunicar, aprende a identificarlas en ti y en otras personas para que puedas superarlas.

