

Hotel en la Sierra

Fernando tiene un hotel en la sierra, es un hotel que ha sido heredado por varias generaciones en la familia, pero Fernando se da cuenta que el hotel se hizo de una historia y de clientes que frecuentemente van de visita. Fernando cree que es tiempo de cambiar un poco el desarrollo del hotel ya que no se han hecho cambios por más de 50 años y es necesario hacer las adecuaciones correspondientes.

1. Lo primero que quiere hacer es cambiar el sistema de reservaciones, ahora lo hace por medio telefónico o en el mismo hotel con papeletas. Decide hacer las reservaciones por medio de un sistema por computadora.
 2. Después quiere cambiar el sistema de facturación, también por medio electrónico.
 3. Quiere hacer un sistema de videoconferencia cuando haga actividades especiales, que la gente vea la calidad que tienen tus actividades.
 4. Hacer una aplicación del hotel, en la cual se puedan ver las atracciones y s hacer la reservación desde un teléfono inteligente.
- a) ¿Cómo crees que le favorezcan al hotel estos cambios, crees que cambiaría la esencia del hotel?
 - b) ¿En dónde estaría ahorrando el hotel haciendo este tipo de cambios?
 - c) ¿Después de cuánto tiempo se verán los resultados?
 - d) ¿Crees que estos cambios sean suficientes para convertirse en un hotel sostenible?
 - e) En caso de que creas que no es suficiente, ¿Qué crees que le falte?
 - f) ¿Cómo crees que la globalización afecte al hotel haciendo este tipo de actividades nuevas?

