**Instrucciones:**

1. Lee detenidamente cada pregunta.
2. Contesta lo que consideres correcto.
3. Al terminar oprime el botón Retroalimentación para revisar tus resultados.

Preguntas:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ¿Alguna vez has llevado a cabo una revisión completa relacionada al sistema de manejo ambiental de tu hotel, identificando las oportunidades para las mejoras y establecido las prioridades para la acción? |
|  |  |
| 2 | ¿Trabajas con tus empleados y otras personas relevantes para desarrollar y publicar misiones, declaraciones, estándares, metas así como planes de acción ambiental y social? |
|  |  |
| 3 | ¿Educas a tu personal acerca de las metas y actividades a través de orientaciones, presentaciones, memos, programas de incentivos, revisiones de desempeño, así como otros métodos? |
| 4 | ¿Comunicas tus metas y actividades a los huéspedes y les aconsejas cómo pueden reducir su impacto ambiental y apoyar la conservación local y los proyectos de desarrollo comunitario? |
|  |  |