

Ejemplos de prácticas de turismo sostenible

Fuente: Equipo de Sostenibilidad, MPDF/IFC - 2006

I. ACTIVIDADES SOCIALES

Acciones comunitarias

Que puede hacer usted:

- Consulte con las personas de la localidad acerca de cualquier plan de desarrollo, extensión y/o construcción que pueda afectar sus vidas, así como sus intereses.
- Asegurar que el negocio hotelero no disturbe, dañe o interrumpa las rutinas de las personas de la localidad.
- Respeto a los derechos de acceso de la comunidad, así como el uso de los recursos públicos y naturales como ser los recursos hídricos, ríos, cataratas, bosques, parques, playas públicas, los lados del mar y los sitios de patrimonio nacional.
- Controle los desperdicios, el desperdicio del agua, así como cualquier otra actividad que potencialmente puede afectar el entorno vital de las comunidades locales.

Ejemplo:

LisuLodge, en Tailandia coopera con los pobladores locales en la organización de tours y actividades culturales en las áreas de las tribus en las montañas. Estos tours han sido diseñados para darle a los visitantes una experiencia auténtica, al mismo tiempo que les proporcionan a las comunidades el tan necesitado ingreso económico. Al mismo tiempo, los tours están destinados a asegurar que las vidas de los pobladores no se vea interrumpida y estos son tratados con respeto y dignidad. Aquellos huéspedes que estén interesados podrán aprender acerca de las costumbres y rituales de las tribus de las montañas, así como interactuar con ellos a través de las visitas a las familias. Desde el año de 1992, LisuLodge ha recibido miles de visitantes, muchos de los cuales regresan nuevamente.

Cree empleos e ingresos para las personas de la localidad

Que puede hacer usted:

- Emplee personas de la localidad (mujeres, huérfanos, minorías étnicas, personas con discapacidades mentales o físicas y aquellos provenientes de familias de bajo ingresos económicos) para que trabajen a tiempo completo o parcial en los hoteles y recompensarlos con los mismos beneficios dados al resto de los empleados.
- Provéase de los suministros y bienes en la localidad para motivar el comercio local, ayudando a crear empleos en la comunidad.
- En el hotel patrocine puntos de venta al mayor y puntos de venta al por menor con productos locales.
- Desarrollar y promover los productos turísticos (tours por el poblado, visitas comunitarias, caminatas guiadas, etc.) que utilicen los servicios y productos locales

(transporte, alimentos y bebidas, medicina tradicional, manufactura de ropa y manualidades entre otros).

- Apoyar las actividades que generan ingresos a la comunidad al contribuir con fondos rotatorios de crédito o garantizando la compra de productos producidos de estas actividades.

Ejemplo:

GramamHomestay en Kerala, India, en un esfuerzo para apoyar a los habitantes de la comunidad, utiliza alimentos producidos localmente, tal como pescados, gambas, cangrejos, cocos, aceite y vegetales.

El GramamHomestay se ha convertido en una sesión inseparable de la vida comunitaria. Los ingresos provenientes de Gramam son utilizados para mantener una casa como patrimonio y mejorar tres (3) acres de una plantación de cocos.

Apoyo a la comunidad

Que puede usted hacer:

- Trabajar con las ONGs locales, los grupos de Caridad o con las autoridades locales para apoyar el cuidado a la salud o en proyectos de educación para los pobres.
- Donar o apoyar los esfuerzos de recaudación de fondos para mejorar las instalaciones públicas (suministro de agua, redes de trabajo eléctricas, carreteras entre los poblados, escuelas e instalaciones para el cuidado de la salud entre otros).
- Donar o apoyar los esfuerzos de recaudación de fondos para los proyectos de conservación.
- Publicite los proyectos que han sido iniciados localmente, así como las actividades para los huéspedes.
- Iniciar o participar en actividades de capacitación en habilidades vocacionales para limitar el desempleo y el sub empleo, especialmente aquel que intenta beneficiar a los niños pobres, a los jóvenes y a aquellas personas con algún tipo de discapacidad.
- Participe en los esfuerzos de alivio en emergencias durante los desastres naturales o las epidemias.
- Ayudar a los niños sin hogar, así como a las personas de la tercera edad, con alimentos, albergues, así como educación.

Ejemplo:

El Hotel ShintaMani, en Camboya, proporciona capacitación vocacional de forma gratuita a aquellos jóvenes menos afortunados o en situación de "riesgo". Todas las personas jóvenes que han sido reclutadas, pasan por un programa de capacitación in situ con una duración de nueve (9) meses que conlleva a un nivel de entrada de las calificaciones de hospitalidad. A los graduados se les proporciona asistencia para que puedan encontrar un empleo en la industria hotelera local.

ShintaMani también trabaja con una ONG local que construye casas para los pobres. Cuando se hacen las reservaciones, los empleados de ShintaMani, les preguntan a los huéspedes si a ellos les gustaría contribuir con un fondo especial para la

construcción de las casas. Las visitas pueden ser coordinadas a través del hotel para poder conocer a las familias que están siendo impactadas.

En el mes de abril del año 2005, 18 de los primeros 20 estudiantes de ShintaMani se graduaron de forma exitosa. Subsecuentemente todos ellos encontraron trabajos con buenos ingresos en su comunidad. Uno de ellos de forma muy orgullosa manifestó que antes de que el tomara el curso, él estaba apoyando a su familia con solamente US\$22.00 al mes. Ahora en su Nuevo trabajo en una de las grandes cadenas hoteleras, el gana \$72.00 al mes.

Educación a las comunidades locales

Que puede usted hacer:

- Educar a las personas de la comunidad en materia de desarrollo turístico, protección de los activos turísticos locales, así como la interacción y comunicación con los viajeros.
- Ayudar a las personas de la localidad a reconocer y adoptar las buenas prácticas en los cuidados de salud, higiene, respeto al género, auto protección en contra del comercio ilegal, tráfico humano así como VIH / SIDA.

Ejemplo:

Yaklom Hill Lodge, en Camboya tomo los pasos necesarios para aumentar la conciencia entre las tribus locales de la montaña acerca del valor de sus propios poblados, casas y granjas. El Lodge organizo muchas reuniones y diálogos con los líderes locales y los pobladores para discutir las visitas de los turistas a sus poblados. El Lodge ha recuperado un área degradada, la cual ha sufrido por las quemaduras anuales, pastoreo de animales y la tala de árboles y que ahora contribuye a los ingresos de los pobladores locales.

Eduque a los viajeros

Que puede usted hacer:

- Proporcione información y apoyo a los viajeros que quieran aprender acerca de las comunidades locales, así como de sus culturas.
- Educar a los viajeros acerca de las costumbres y tradiciones locales y desmotivarlos a ellos de que se involucren en actividades que puedan perturbar u ofender a las personas locales.

Ejemplo:

Sua Bali, en Indonesia, toma un sin número de acciones para minimizar los daños culturales y sociales causados por el turismo en Bali. Al momento de su llegada, cada huésped es informado acerca de la vida diaria y del comportamiento apropiado durante las ceremonias en los templos, cuando se visita una tienda en el poblado y cuando se regatea con los comerciantes locales. Los huéspedes proporcionan retroalimentación muy positiva acerca de la apreciación de Sua Bali sobre las formas de vida tradicionales.

Establezca los Buenos ejemplos en el trabajo y en las prácticas ambientales

Que puede usted hacer:

- Trate a los empleados con decencia y justicia, proporcione un salario digno y asegúrese de que tengan condiciones laborales seguras.
- Motive a los empleados a que participen en las actividades de desarrollo comunitario.
- Inicie o participe en los días de limpieza comunitarios.
- Tome acción para combatir la discriminación basada en género, raza o edad.
- Tome acción para manejar y minimizar el impacto ambiental del hotel.

Ejemplo:

ReachingOutHandicrafts, en Vietnam, paga un salario justo (cerca de 35% más que los ingresos promedios de aquellos que fabrican artesanías similares) a sus trabajadores, los cuales son artesanos con discapacidades. Están establecidos, y son manejados y administrados por un grupo de personas con discapacidades, ReachingOut opera un negocio de comercio justo con la oportunidad de aprender las habilidades de mercadeo y de trabajar en un ambiente de apoyo, los artesanos discapacitados pueden romper el ciclo de la pobreza y la exclusión. Se les empodera para que ellos de forma exitosa se integren a la sociedad y se vuelvan autosuficientes. En muchos de los casos, las personas con discapacidades descubren que ellos pueden tener habilidades excepcionales en ciertas artesanías, no importando sus limitaciones en otras áreas.

II. ACTIVIDADES HISTORICAS Y CULTURALES

La promoción de activos culturales

Que puede usted hacer:

- Produzca los folletos e imprima materiales para informar a los viajeros acerca de la importancia histórica del área.
- Lleve a cabo sesiones de información para los viajeros acerca de cómo tratar con los grupos locales, el tipo de acciones que deben de evitarse y como mostrar respeto por las culturas, religiones y costumbres locales.
- Apoye los programas educacionales acerca de las tradiciones y costumbres étnicas.

Ejemplo:

Thanillam, en la India, ofrece a sus huéspedes un vistazo de la cultura de la India, así como la forma de vida a través de servicios como ser los tratamientos de Ayurveda (oraciones para evitar las enfermedades y mejorar la pérdida de la salud), sesiones de yoga, Astrología Indígena y las clases de rituales tántricos, etc.

- Organice o sea anfitrión de programas educacionales para los viajeros (o para los niños) para ayudarles a tener un mejor entendimiento acerca de nuestra historia, así como valores culturales.
- Ayudar a introducir y vender los trabajos de arte y manualidades fabricadas por los diferentes grupos étnicos.

Ejemplo:

LisuLodge, en Tailandia, estableció un taller de trabajo de artesanías y una tienda en donde los pobladores podían demostrar sus habilidades en tejidos, trabajos en madera y herrería en plata y de esta forma los visitantes pueden comprar productos atractivos hechos a mano.

- Done o ayude a recaudar fondos para los festivales culturales presentando grupos locales étnicos.
- Lleve a cabo clases de cocina tradicional para los viajeros.

Ejemplo:

Sua Bali, en Indonesia, ofrece cursos de la lengua Indonesia, danza Balinesa y clases de cocina para ayudarles a los huéspedes a tener una mejor apreciación y entendimiento de la cultura Balinesa.

- Apoyar la participación de los grupos locales en el comercio y las ferias culturales en y fuera del área.
- Apoyar el mantenimiento o la restauración de las ocupaciones tradicionales (como ser tejidos e hilados) o las artes tradicionales.
- Apoyar las actividades educacionales para los niños y las personas locales a manera de que ellos preserven y protejan los sitios de patrimonio nacional.

Ejemplo:

Thanillam, en la India, está ayudando al gobierno a preservar la arquitectura antigua en su comunidad a través de la educación, documentación y la popularización del ecoturismo. El dueño de ApaniDhani, en la India, fue co-fundador de una ONG dedicada a salvaguardar, restaurar y promover el patrimonio en vías de extinción de Sekhawati, incluyendo las antiguas casas de los comerciantes (havelis) junto con sus pinturas en las paredes y los tallados en madera. La ONG también dirige programas educacionales para niños, adultos y guías turísticos, así mismo trata de mejorar el manejo del patrimonio a un nivel local.

- Demuestre las artes y cultura local a través de un diseño y decoraciones consistentes en los hoteles.

Ejemplo:

Krishna Jungle Resort, en la India, fue construido con materiales disponibles localmente y cada casa ha sido diseñada con un estilo étnico local.

Black SheepInn, en el Ecuador, ha incorporado una permacultura al diseño de sus instalaciones, utilizando recursos naturales y renovables tal como ser el adobe y la paja.

- Promover las guías turísticas que demuestren el conocimiento y la sensibilidad a las culturas locales y a los grupos.

III. ACTIVIDADES AMBIENTALES

Manejo de Energía

Que puede hacer usted:

- Mida el uso de la energía (eléctrica, aceite, carbón o gas) por departamento o instalación (recepción, vestíbulo, restaurantes, cocina, lavandería, los dormitorios de los huéspedes, aires acondicionados y equipo eléctrico entre otras, para determinar las áreas en donde el consumo es más alto y enfocar los esfuerzos en reducir el consumo en esas áreas.
- Semanalmente monitoree el consumo de energía del hotel para poder identificar un consumo anormal.
- Cuantificar los ahorros en energía cuando el equipo esta nuevo, y cuando esté instalado (por ejemplo un sistema automático de apagado y encendido) o la implementación de buenas prácticas.
- Motivar a los huéspedes a seguir aquellas prácticas que ahorran energía, tal como ser el apagar las luces y los aires acondicionados, cerrar las persianas de las ventanas después de abandonar sus habitaciones e utilizar las toallas y ropa de cama por más de un día.

Ejemplo:

BoreiAngkor Hotel, en Camboya, lanzo una campaña de ahorro energético en el mes de agosto del 2005. Esta involucraba cambiar de los bombillos de luz tradicionales a bombillos de luz de ahorro energético, permitirles a los huéspedes a que controlen su aire acondicionado e instalar un dispositivo que automáticamente apague las luces y los aires acondicionados cuando los huéspedes abandonan la habitación. Se les requiere a los empleados que apaguen las luces en aquellas áreas donde no se están necesitando y las computadoras se apagan al final del día, ahorrando así, energía y prolongando la vida útil del equipo. El gerente de turno deberá de verificar que las directrices del hotel se estén cumpliendo.

El gerente general ha notado que al apagar las luces en aquellas áreas en donde no son necesarias y el utilizar bombillos de ahorro energético, el consumo de electricidad se ha visto disminuido en un 15% lo que equivale a más o menos dos horas de luz por día.

- Implemente acciones para el ahorro de energía de fácil manejo, tal como bajar las temperaturas de la calefacción o incrementar las temperaturas del aire acondicionado hasta llegar a una temperatura fija cuando se esté limpiando las habitaciones o se estén operando las secadoras o lavaplatos o lavadoras con cargas completas.
- Durante la tarde apague las bombas de la piscina.
- Regularmente monitoree y de mantenimiento a todo el equipo para asegurarse que está funcionando de la forma más eficiente posible. Actualice el equipo que ya está

muy viejo o es ineficiente o reemplácelo con tecnología más nueva. Por ejemplo, mantenga los aparatos de calefacción y enfriamiento limpios y que funcionen eficientemente a través del reemplazo de los filtros de aire de forma regular, limpie las bobinas del condensador del refrigerador cada tres meses para reducir los requerimientos energéticos (debido a la acumulación del polvo y sucio)

- Utilice productos que para mantenerse limpios, requieran menos uso de energía, tal como ser las sabanas y toallas de color o aquellos productos de algodón que son eco- etiquetados, los que pueden ser lavados a temperaturas más bajas.
- Utilice sensores y medidores de tiempo para apagar las luces innecesarias en aquellas áreas de uso intermitente.

Ejemplo:

Recientemente el PreahKhan Hotel, en Camboya, comenzó a monitorear su consumo de electricidad y realizó las modificaciones técnicas en los sistemas de contenedores de enfriamiento, agua caliente, aire acondicionado y los sistemas de enfriamiento. Se utiliza luz natural en aquellos lugares en donde se puede utilizar la luz natural, en vez de la luz eléctrica, se disminuyó la intensidad de la luz eléctrica en los pasillos.

Las directrices operacionales para la lavandería y el área de cocina, aseguran que los empleados maximicen las cargas de lavado para ahorrar agua y electricidad. El asistente del gerente del hotel dice que desde que las iniciativas fueron implementadas, el hotel ha reducido su consumo en cerca de 30%.

- Apague los aires acondicionados en las áreas públicas entre las 11:00PM y las 4:00AM y reducir el aire acondicionado cuando se encuentren pocas personas en el área de la recepción.
- Reducir el número de elevadores y gradas eléctricas cuando sean las horas de bajo uso.
- Cuando sea factible, utilice las fuentes de energía renovable como ser el biodiesel, energía eólica o energía solar.

Ejemplo:

ApaniDhani, en la India, utiliza energía solar para luz, agua caliente y ocasionalmente en la cocina.

Bajo Komodo Eco Lodge, en Indonesia, utiliza energía solar para el agua caliente.

Thanillam, en la India, utiliza iluminación y ventilación natural en sus edificios para minimizar su necesidad para el uso de electricidad.

- Limite el uso del agua caliente a siete (7) horas por día y programe los calentadores de agua a una temperatura razonablemente baja.
- Utilice reguladores de intensidad en las lámparas de la habitación,
- En la temporada de calor, mantenga en las habitaciones de los huéspedes todas las puertas, ventanas, persianas y cortinas cerradas para ayudar a insular la habitación.
- De ser posible, utilice ventilación natural en vez del aire acondicionado.

- Coloque las unidades de aire acondicionado fuera del alcance directo de los rayos del sol, lejos de las áreas calientes y en espacios bien ventilados.
- Instale los sistemas de agua caliente cerca de las áreas de alto uso y coloque aislantes en la tubería de agua caliente para reducir la pérdida de calor.
- Utilice el agua del condensador para pre calentar el suministro de agua a los calentadores de agua.
- Promueva las prácticas de ahorro de energía al:
 - Desarrollar folletos y materiales impresos para informarle a los viajeros acerca de las iniciativas del hotel para el ahorro de energía y la protección al medio ambiente.
 - Apoyar los programas educacionales de ahorro energético (por ejemplo para los niños en edad escolar)
 - Auspiciar u organizar programas educacionales para los viajeros, para ayudarles a tener un mejor entendimiento en cuanto a la necesidad de ahorrar energía.

Ejemplo:

En el BoreiAngkor Hotel, en Camboya, las cajas de sugerencia motivan a los empleados que propongan más maneras de reducir el uso de energía y la creación de desechos sólidos.

En el Krishna Jungle Resort, en la India, en el momento de registro en el hotel, los huéspedes reciben una charla acerca del medio ambiente y de las medidas ambientalmente amigables.

Manejo del uso del agua

Que puede usted hacer:

- Identifique las principales áreas de consumo y desperdicio de agua en el hotel.

Ejemplo:

En la casa de huéspedes de ApaniDhani, en la India, el agua escasa es cuidada al motivar a los visitantes a que sigan las prácticas de baños tradicionales que utilizan una fracción del agua requerida en una ducha moderna. El agua de lluvia es recolectada y almacenada para uso agrícola.

El Bajo KomodoEcolodge, en Indonesia, almacena el agua de lluvia la cual se utiliza para lavar.

- Por área monitoree el consumo del agua del hotel – cocina, lavandería, habitaciones de los huéspedes, recepción – para poder identificar aquellas áreas que mantienen un alto uso y tomar las medidas pertinentes para reducir el consumo.

Ejemplo:

El Hotel PreahKhan, en Camboya tiene directrices operacionales para la lavandería y la cocina, para asegurarse que el personal sepa como maximizar las cargas de la lavadora de ropa para ahorrar tanto electricidad como agua. El pre lavado de los platos con chorros de agua, ayuda a los empleados a lavarlos de forma más rápida y en menos tiempo.

- Involucre a los empleados del departamento de limpieza e ingeniería a que de forma proactiva detecten y reparen las fugas de agua en los inodoros, llaves y duchas.
- Instale dispositivos ahorradores de agua tal como ser inodoros de baja presión, así como duchas ahorradoras y grifos de agua. Los dispositivos de duchas ahorradoras de agua pueden reducir el flujo del agua en un 50% sin afectar el nivel de confort del usuario.
- Regularmente darle mantenimiento al equipo para prevenir la perdida de agua debido a pequeñas filtraciones de agua.
- Educar a los clientes acerca de las medidas de conservación del agua en las cuales ellos pueden formar parte, por ejemplo, cerrar los grifos de agua en el lavamanos o fregadero cuando se estén afeitando o lavando los dientes o requerirles que usen tanto las sabanas, como las toallas, más de una vez.
- Educar al personal para que no dejen el agua corriendo innecesariamente cuando se estén limpiando las habitaciones o que no operen las maquinas lavadoras y lavaplatos cuando estas no estén completamente cargadas.
- Utilice aquellas tecnologías que reduzcan el uso del agua a través del reciclaje. Las aguas residuales de los lavamanos, duchas y lavandería, pueden ser recicladas para ser utilizadas en los campos de golf, engramados y aun para lavar los inodoros.
- Utilice los sistemas de irrigación para jardinería y escoja especies nativas de plantas que sean resistentes a la sequía para propósitos paisajistas.

Ejemplo:

Tel Black SheepInn, en el Ecuador, utiliza el agua que se recoge del techo para lavar y jardinería.

- Promueva las prácticas de ahorro de agua al:
 - Desarrollar folletos y materiales impresos para informar a los viajeros acerca del hotel y el cuidado de las personas locales en las prácticas para la conservación del agua
 - Apoyando programas educacionales sobre la conservación del agua para los estudiantes y los miembros de la comunidad.

Manejo del desperdicio

Que puede usted hacer:

- Revise los tipos y cantidades de desperdicios producidos, así como los actuales métodos para la eliminación de los mismos y los costos ocasionados al hotel.
- Compre los productos en volumen y con menos empaques para reducir la generación de desperdicios.
- Utilice ambos lados del papel cuando este hacienda copias.
- Utilice el papel desechado para hacer libretas de mensajes.

- Reemplace los ítems desechables por aquellos que se pueden reutilizar, como ser baterías recargables, recipientes de champú y jabón para rellenar y bolsas de tela para la ropa para la lavandería.

Ejemplo:

El GramamHomestay, en la India, trata de reciclar los materiales viejos, así como minimizar el uso de los plásticos.

El Thanillam, en la India, está promoviendo el uso de los productos reciclados, así como reducir el uso de plásticos, químicos sintéticos, productos de petróleo y otros productos que degradan el medio ambiente.

El Casuarina, en Barbados, utiliza bolsas – sacos de tela o papas en vez de utilizar plástico que no es biodegradable, reciclan el vidrio, cartón y papel.

El BoreiAngkor Hotel, en Camboya, reduce los desechos sólidos al no proporcionarle a los huéspedes botes de champú desechables de un solo uso, suministrando en cambio, champú en botes que se pueden utilizar nuevamente.

- Requiera que los proveedores se lleven de vuelta las paletas y las cajas.
- Separe los desperdicios de acuerdo a la fuente, en vez de simplemente tirarlos a la basura después de que estos se han recolectado. Por ejemplo proporcione recipientes para los reciclables en las habitaciones de los huéspedes y prepare los contenedores para los abonos en las áreas de trabajo de la cocina.
- Donde exista un mercado para reciclables, recicle artículos como ser papel, vidrio, metal y plástico.
- El abono de desperdicios orgánicos como ser desperdicios de comidas, hojas así como esquejes de árboles.

Ejemplo:

El ApaniDhani, en la India, sirve los alimentos en hojas de banana y los alimentos que sobran los convierten en abono.

- Proporcione basureros a sus huéspedes, particularmente a lo largo de la playa y de los senderos naturales.
- Mantenga los desechos sólidos en un lugar de almacenamiento que sea seguro, y sanitaria hasta que estos sean recolectados por la municipalidad u otra unidad de eliminación de desechos.
- Trabaje con otros negocios y organizaciones, así como con la municipalidad de la localidad para apoyar el desarrollo de una separación eficiente de los desperdicios, su recolección, reciclaje y sistemas de tratamiento.

Ejemplo:

El Casuarina Beach Club, en Barbados, implementa una política de compras que es responsable y requiere a sus proveedores que cambien a materiales biodegradables.

Manejo de las aguas residuales

Que puedo yo hacer:

- Minimice la descarga de aguas residuales para eliminar el reducir el uso del agua.
- Recolecte el aceite y grasa desperdiciada para un proceso diferente.
- Utilice detergentes y agentes limpiadores que sean biodegradables y compatibles con las tecnologías de tratamientos de aguas residuales

Ejemplo:

ApaniDhani, en la India, utiliza técnicas agrícolas sin químicos y pesticidas tanto en sus jardines como en la granja.

Casuarina Beach Club, en Barbados, instala tapas operadas a través de pedales de pie en la cocina para minimizar el desperdicio del agua y utiliza vinagre y cloro que sea ambientalmente amigable así como alternativas de desinfectantes para la limpieza.

- Minimiza el uso del cloro, blanqueadores, detergentes y otros químicos que terminan en las aguas residuales.
- Asegúrese que todas las aguas residuales sea tratadas de la forma apropiada antes de liberarles al medio ambiente.

Ejemplo:

El Bajo Komodo Eco-lodge, en Indonesia, tiene un tratamiento de aguas residuales, y la irrigación de los jardines.

En MchengaNkwichiLodge, en Mozambique, las aguas residuales son recicladas para ser utilizadas en el albergue. Los servicios sanitarios evacuan en "pozos de abono orgánico" y una vez que estos están llenos, estos son cerrados y un árbol es plantado sobre el pozo.

- Revise que las redes residuales (si es que hay la disponibilidad de un sistema municipal) no sean descargada directamente al ambiente.
- Trabaje con otros negocios y organizaciones, así como con la municipalidad en la localidad para apoyar el desarrollo de sistemas de tratamiento moderno de las aguas residuales (si no existe un sistema municipal disponible)
- Identifique las mejores opciones para el tratamiento en el lugar (si no existe un sistema municipal disponible). De ser factible, utilice las opciones naturales para tratar las aguas residuales, como ser utilizar aquellas que utilizan plantas o bacterias naturales (en vez de utilizar químicos) para purificar el agua.
- Reutilice las aguas residuales tratadas para lavar los pisos, desaguar los inodoros y regar los jardines y campos de golf.

Uso químico

Que puedo yo hacer:

- Limite el número de productos químicos utilizados en su propiedad.

Ejemplo:

El Krishna Jungle Resort, en la India, fue construido con materiales locales y pinturas con base vegetal.

- Reducir los contaminantes al utilizar productos naturales como ser la sal, vinagre y polvo para hornear para limpiar los hornos, drenajes, ventanas y pisos.

Ejemplo:

El Black Sheep Inn, en el Ecuador, que para construir sus instalaciones utiliza recursos naturales y renovables tal como ser el adobe y la paja. También desarrolla jardines orgánicos y tiene un vivero.

El Gramam Homestay, en la India, solamente utiliza embarcaciones tradicionales fabricadas localmente, las embarcaciones de fabricación local, no apoyan el uso de embarcaciones mecanizadas o de lanchas rápidas que puedan contaminar las aguas. Completamente evita los químicos y pesticidas en la granja. Así mismo utiliza cal producida localmente para blanquear el exterior de los edificios.

- Utilice agentes de limpieza, pinturas, solventes y otros productos que sean certificados biodegradables y ambientalmente amigables (por ejemplo Green Seal, The Nordic Swan, y el EU Flower).
- Utilice la dosificación automática para los químicos para la limpieza y mantenimiento de las piscinas para asegurar que las cantidades apropiadas de químicos sean utilizados en cada una de las áreas.
- Capacite al personal en cómo manejar y eliminar los materiales y químicos peligrosos de forma responsable y segura.

Ejemplo:

Casuarina, en Barbados, estableció un Equipo Verde de 21 miembros quienes se reúnan de forma mensual para coordinar los programas ambientales. Ellos regularmente llevaban a cabo programas de capacitación para el personal y para grupos externos de las escuelas, hoteles y de otras instituciones alrededor del Caribe.

- De forma responsable y segura elimine los materiales peligrosos y en concordancia con las leyes locales y los estándares internacionales.
- Regularmente monitoree los aires acondicionados, refrigeradores, congeladores, el equipo de enfriamiento de la cocina para detectar y eliminar cualquier filtración de ozono que reduzca las emisiones de CFC y HCFC
- Convertir el equipo existente para que utilice un bajo o nulo potencial de agotamiento de ozono o cero químicos que utilicen un bajo o nulo potencial de agotamiento de ozono.
- Cuando se toman decisiones paisajísticas, escoja plantas nativas que requieren menos agua, pesticidas, fertilizantes, así como herbicidas.

Ejemplo:

El ApaniDhani, en la India, en su granja, utiliza las técnicas agrícolas orgánicas sin químicos o pesticidas.

El Casuarina Beach Club, en Barbados, utiliza vinagre, blanqueadores ambientalmente amigables y alternativas de desinfectantes para su limpieza y requiere que sus proveedores utilicen materiales biodegradables. Casuarina también tiene una política de compras responsables y requiere a sus proveedores que utilicen materiales biodegradables.

- Compre los vegetales de aquellos proveedores que utilizan abono orgánico o u otros sustitutos orgánicos en vez de utilizar fertilizantes químicos.

Conservación de la Naturaleza**Que puede usted hacer:**

- Trabaje con oficiales del gobierno, así como con otros grupos locales, para controlar las actividades de los turistas en las áreas protegidas manteniendo la integridad y viabilidad de los ecosistemas.

Ejemplo:

El Yaklom Hill Lodge, en Camboya, rehabilito un área que había sido limpiada para el pastoreo de animales, al replantar árboles y promover el crecimiento de las especies nativas. Como resultado de esto, ahora los arboles están floreciendo y los animales nativos están regresando. Al construir las instalaciones, se cuidaron de asegurarse que ningún árbol fuera cortado.

- Eduque a los huéspedes de cómo pueden ellos realizar una contribución positiva a los esfuerzos locales de biodiversidad y proporcíonele a los huéspedes una lista de los productos y servicios locales a ser evitados, tales como aquellos suvenires fabricados de especies en vías de extinción.

Ejemplo:

En cuanto los huéspedes se registran en el Krishna Jungle Resort, en la India, ellos recibieron una charla acerca del medio ambiente y las medidas ecológicamente amigables que ellos tienen en práctica. Hay una filmación y una charla diaria acerca de la vida salvaje y cada tarde el gerente del resort está disponible para contestar cualquier pregunta acerca de la vida salvaje.

- Haga contribuciones financieras para apoyar los esfuerzos locales a la conservación.

Ejemplo:

El Taman Sari, en Indonesia, dono el capital semilla y proporciono el alojamiento a los miembros de un proyecto de preservación del arrecife de coral. El dueño del hotel también organizo varios talleres de trabajo internacionales para crear la conciencia y discutir acerca de los métodos para salvar el arrecife de coral.

- Ofrezca a los visitantes la opción para hacer una contribución a los esfuerzos de conservación.
- Patrocine programas de educación ambiental en las comunidades circunvecinas.
- Proporcionar apoyo en especies para la protección ambiental y la iniciativa de manejo a la biodiversidad. Por ejemplo: usted podría ofrecer precios especiales por las habitaciones para un taller de trabajo para la protección del medio ambiente.

Ejemplo:

El GramamHomestay, en la India, crea la conciencia entre los pobladores locales acerca de la necesidad de proteger tanto la ecología natural, como un frágil medio ambiente, especialmente en los remansos de agua.

- Proporcione la información para los huéspedes y personal acerca de las practicas ambientalmente seguras para esnórquel, buceo, tours en botes, así como otras recreaciones marítimas.

Ejemplo:

El Bajo Komodo Eco-lodge, en Indonesia, desarrolla programas de capacitación ambiental para su personal, huéspedes, gobierno local y otros, concerniente a la protección del arrecife de coral. Estos programas han sido desarrollados en una cercana colaboración con la conservación de la naturaleza a nivel local y el Parque Nacional de Komodo. (El parque también utiliza el hotel como un centro de capacitación).

- Educar a bordo a los instructores de buceo, video grafos, fotógrafos y otros en relación a los efectos del contacto humano en el coral y los animales marinos.
- Promover el uso de boyas de amarre como una alternativa para anclar alrededor de los ecosistemas de los arrecifes de coral.
- Motivar al personal a que se involucre como voluntario en proyectos como ser la limpieza de las playas.
- Educar a los turistas acerca de los peligros que las artes de pesca y la basura representan para el medio ambiente marítimo.