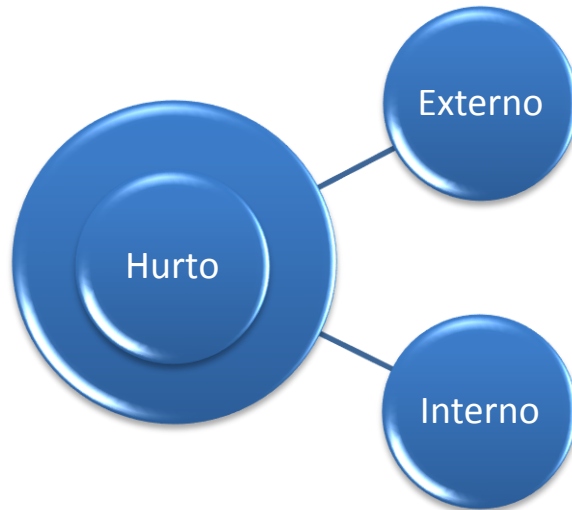


Clasificaciones del Hurto

El hurto en el hotel se clasifica en dos tipos:



Con **hurto externo**, nos referimos al que puede darse por personas ajenas al hotel, por ejemplo huéspedes, proveedores.

Si existe hurto externo, apóyate con el departamento de ama de llaves para que estén al pendiente de lo que existe y/o falta en las habitaciones cada vez que hacen la limpieza.

Pídeles que reporten inmediatamente cualquier anomalía que detecten, con esto evitarás que tus huéspedes se lleven objetos o equipo de las habitaciones.



Cuando se habla de **hurto o robo interno** nos referimos al que hace el personal, tus empleados.

¿Has tenido en tu hotel hurto externo?

- Tu inventario deberá de estar seguro en todo momento. Cierra con llave la despensa cuando no está siendo utilizada y solamente permite el ingreso del personal autorizado.



- Mantén buenas políticas para los empleados, por ejemplo el no permitirles bolsos o pertenencias personales durante el horario de trabajo, es una muy buena idea.

- Las revisiones por parte de seguridad al salir el personal del hotel podrían parecer una invasión, pero cuando atrapes un kilo de cerdo.... Estas cuidando tus activos.



- El más famoso de los robos se llama “Robo hormiga” poco a poco se llevan cosas, al final del mes ya es una cantidad considerable, calcula cuánto es al año por cada uno de tus empleados.

