

## Plan de aseguramiento de calidad

### 1. Elabora una política de aseguramiento de calidad de un producto:

Área de la organización	Plan de aseguramiento de calidad. Estándares a seguir.	Medición
Personas	▪	
Métodos de trabajo	▪	
Procesos	▪	
Máquinas y equipos	▪	
Materias primas	▪	
Mejora continua	▪	
Servicio al cliente	▪	

### 2. Elabora un diseño de producto con calidad total:

Característica	Descripción
Eficacia funcional	
Diseño deseable	
Satisfacción de necesidades y deseos	
Excelencia	

**3. Elabora una política de aseguramiento de calidad de un servicio:**

Servicio de	Metodología
Liderazgo	▪
Política y estrategia	▪
Empleados	▪
Recursos	▪
Procesos	▪

**4. Elabora un proceso ISO para un servicio, con al menos 5 pasos:**



5. Elabora una lista de las 6C de la mejora continua, especificando en qué aspectos puede mejorar tu negocio:

<b>Comprensión</b>	
<b>Compromiso</b>	
<b>Competencia</b>	
<b>Corrección</b>	
<b>Comunicación</b>	
<b>Continuidad</b>	