**Mantener el orden e imagen del edificio**

1. **¿En qué consiste mantener el orden e imagen del edificio?**

|  |  |
| --- | --- |
| Título | Diferencia entre fachada e instalación. |
| Instrucciones | Lee los siguientes casos y analiza la respuesta. |
| Ernesto es auxiliar de oficina en una organización, al recibir una llamada por parte del proveedor de mantenimiento que debe acudir a la empresa, Ernesto le comparte la dirección de la empresa y le da indicaciones del edificio, tanto de la fachada como del nombre comercial y gracias a estas señales, el proveedor llega a la empresa a tiempo y sin complicaciones.  Al llegar a la empresa el proveedor no sabe dónde estacionarse, pues no hay señalización y nadie le indica lo que debe hacer. Considerando que debe cargar con sus herramientas de trabajo, le parece muy complicado el no conocer dónde se puede estacionar.   1. ¿Qué tan importante es la fachada y nombre comercial de la empresa? 2. ¿Qué tan importante es el estacionamiento y seguridad de la empresa? | |

**Retroalimentación**

**Pregunta 1.** En este caso resulta muy útil que la empresa cuente con una fachada y un nombre comercial que la distinga y sea reconocida por los clientes y visitantes.

**Pregunta 2.** El estacionamiento y seguridad de la empresa cuentan como instalaciones, y te debes asegurar que se mantengan apropiadamente para los visitantes.