**Supervisar los resultados del mantenimiento**

**4. ¿Qué valor acompaña el supervisar los resultados de mantenimiento?**

**Actividad de reforzamiento**

|  |  |
| --- | --- |
| Título: | Ser atento |
| Instrucciones: | Lee el siguiente caso, analízalo y revisa la retroalimentación. |
| Juan trabaja como auxiliar de oficina y espera una visita de un proveedor que viene a reparar un equipo que ha estado descompuesto por 2 días y es crítico para las actividades del área administrativa. Al llegar el proveedor, Juan está ocupado y no lo atiende, por lo que el proveedor lo debe esperar 2 horas en recepción antes de ser atendido; una vez que lo atiende, lo dirige hacia el equipo que presenta la falla y lo deja ahí sin explicarle cómo fue que sucedió ni ofrecerle algún tipo de ayuda.  Una vez que el proveedor termina de reparar el equipo, le avisa a Juan y Juan le agradece y se despide de él. Al intentar utilizar el equipo Juan se da cuenta que una falla de las que presentaba no ha sido reparada correctamente por lo que debe llamar nuevamente al proveedor y programar una nueva visita.  ¿Crees que Juan actuó correctamente? Explica por qué. | |

**Retroalimentación**

**Retroalimentación**

Al no ser atento al recibir al proveedor Juan puede estar entorpeciendo su trabajo, pues además de que existe una gran pérdida de tiempo, el proveedor podría avanzar más rápido si conociera la naturaleza de la falla del equipo.

Además el proveedor no sentirá la confianza de pedirle alguna herramienta, información o dato que necesite, lo que también atrasará su trabajo.

Como puedes observar, el no poner atención al trabajo del proveedor de mantenimiento ha causado que la organización pierda tiempo y dinero, ya que el equipo seguirá sin funcionar apropiadamente hasta que el proveedor acuda nuevamente a repararlo correctamente.