



E0151-D1 Revisa el funcionamiento y conexión del equipo electrónico

Tema 7. Medidas de seguridad para equipos de cómputo

Como usuarios de un equipo de cómputo, debemos de tener en cuenta varias medidas de seguridad para preservar y conservar el equipo de cómputo en las mejores condiciones. Para lograrlo la Red de Centros Comunitarios recomienda:

- 1 Las computadoras deben de estar en un lugar fresco y con el mueble ideal para estas.
- 2 La corriente eléctrica debe de ser confiable y estable.
- 3 No debe de encontrarse junto a objetos que puedan caer sobre ella tales como ventanas, mesas, sillas, lámparas, etc.
- 4 El CPU no debe de estar en el piso, debe de estar en el mueble donde se tiene el resto del equipo.
- 5 Cada equipo de cómputo debe de estar conectado a un regulador.
- 6 El equipo debe de apagarse de manera correcta siguiendo las indicaciones tema 3 de este módulo.
No se deben dejar discos dentro de la disquetera de 3 ½.
- 8 No se debe de consumir alimentos y bebidas en el lugar donde se encuentra el equipo de cómputo.
- 9 El equipo debe estar cubierto por fundas especiales de cómputo para que no penetre el polvo sobre él.
- 10 Limpiar regularmente el teclado, el ratón y el **mouse pad**, para liberar de polvo el espacio de desplazamiento.
- 11 No deben de desconectarse ningún dispositivo sino ha sido apagado el CPU.

Fuente: Curso "Uso de los componentes físicos de la computadora". Portal Centros Comunitarios de Aprendizaje del Tecnológico de Monterrey www.cca.org.mx



¿Qué características debe tener mi equipo de cómputo para tener un excelente desempeño en un curso de Universidad Virtual?

Se recomienda que el equipo computacional que utilices para tomar los cursos de la Universidad Virtual cuente con las siguientes características mínimas:

Hardware y Software:

- Procesador PC Pentium II, velocidad 300 Mhz
- Memoria RAM 128MB o mayor
- Módem 56 kbps o mejor
- Unidad de discos Floppy
- Disco Duro 4.2 GB o mayor
- Resolución de Pantalla: 800x600 pixeles
- Unidad para Discos Compactos (CD-ROM)
- Tarjeta de Sonido y Bocinas
- Conexión a Internet (con el proveedor de tu preferencia)
- Cuenta de correo electrónico (con el proveedor de tu preferencia)
- Microsoft Office 97 o más reciente

Además de otros requisitos como limpieza de memoria caché, activación de cookies, activación de java, y disminución de nivel de seguridad de internet (todo esto para el navegador de internet que utilices).

¿Necesito algún programa o aplicación especial para ver los videos de mis cursos en Universidad Virtual?

Sí, para poder visualizar correctamente los videos de los cursos de la Universidad Virtual debes tener actualizado con la última versión el Real One Player. Te ofrecemos la siguiente liga de verificación, en donde podrás corroborar si tu computadora cubre los requisitos tecnológicos necesarios para tomar de manera óptima los cursos de Universidad Virtual: <http://www.tecvirtual.itesm.mx/verifica> Así mismo podrás verificar si tienes instalado el Real One Player, si no lo tienes te da la opción para obtener la versión gratuita. Si deseas mayor información puedes comunicarte al Centro de Servicios al Usuario desde la dirección electrónica <http://www.tecvirtual.itesm.mx/atencionuv>

¿Qué software necesito para ver el material digitalizado de mi curso en Universidad Virtual?

La Bibliografía de los cursos de Universidad Virtual en muchas ocasiones está compuesta por material digitalizado, para poder visualizar correctamente el material debes contar con el Acrobat Reader instalado en tu computadora.

El Acrobat Reader es un software que permite ver e imprimir documentos en formato PDF, formato en el que se encuentra el material digitalizado de los cursos de Universidad Virtual.

Para poder obtener dicho software debes bajar el plug-in de la siguiente dirección:

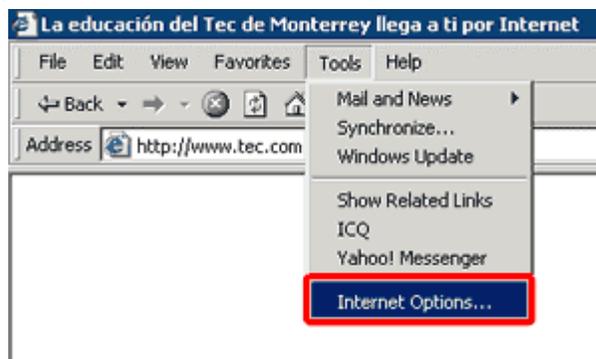
<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html>

También puedes utilizar nuestra página verificación tecnológica: <http://www.ruv.itesm.mx/verifica>

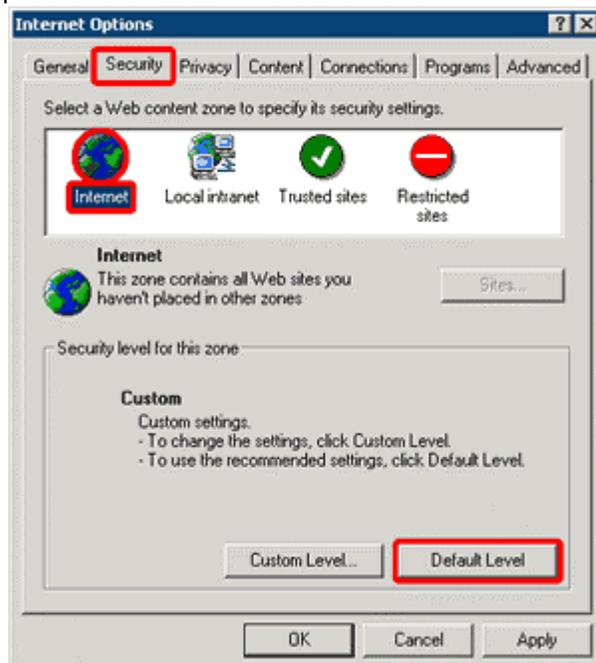
¿Cómo disminuir el nivel de seguridad en Internet Explorer?

Las opciones de seguridad de un navegador se habilitan o deshabilitan para realizar ciertas operaciones y presentar determinada información, de igual forma permiten o no que se graben "cookies" en el disco duro. Para poder ver las páginas de la Universidad Virtual es necesario disminuir el nivel de seguridad de tu explorer, para hacerlo debes seguir las instrucciones que se presentan a continuación:

1. Despliega el menú **Tools** y selecciona la opción **Internet Options**.

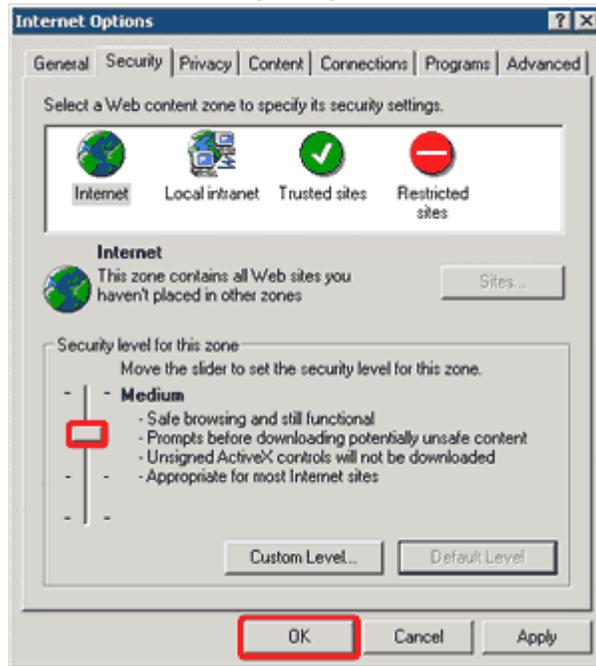


2. En el apartado **Security** selecciona el icono de **Internet** y después presiona el botón **Default Level**.





3. En la opción de **Security level for this zone** mueve el scroll hasta el nivel **Medium**; después presiona el botón **OK**.



¡Listo! Ya disminuíste el nivel de seguridad de tu navegador. Esto mejorará su desempeño y agilizará tu navegación.

No puedo ver el video de mi curso, no se abre, ¿qué puedo hacer?

Si no puedes ver los videos de tus cursos, primeramente verifica que tengas instalado correctamente el **Real-One Player** en tu computadora, puedes hacerlo desde la página de **verificación tecnológica**. Además debes asegurarte de seguir todas recomendaciones de optimización que se indican en ella:

<http://www.tecvirtual.itesm.mx/verifica>

Una vez instalado el Real-One Player, te pedimos que verifiques dentro del mismo que las siguientes opciones estén habilitadas:

- Ir al menú de preferencias que se encuentra en **Tools/Preferences**.
- Hacer clic en el submenú "**Media types**", ubicado en el menú "**Content**".
- Palomea las opciones de "**RealAudio and RealVideo**" y "**Other Media**", de manera que aparezca la paloma negra con fondo blanco.
- Ve al submenú "**Playback Settings**" debajo del menú "**General**".
- Palomea la opción que dice "**Cache on-demand streams for master seeking and smoother playback**".



- Abre el RealPlayer e ingresa al apartado **Tools/Preferences/Connection**
- Cambia las propiedades de conexión seleccionando **56kbps** (aún cuando tu conexión sea de banda ancha).
- Ingresa al apartado **Tools/Preferences/General/Playback Settings**
- Verifica que se encuentre deshabilitada la opción de "Enable TurboPlay"

- Hacer clic en "Ok" y reinicia tu Real Player.

Además si te conectas desde el servidor de alguna empresa particular o de tu compañía, verifica que no tengan instalado un **FireWall** (candado de seguridad en el servidor de Internet), si es así, para poder ver los videos debes pedir al departamento de Informática que te habiliten los siguientes **puertos** en el servidor: **80, 554, 1111, 4040, 7070, 1755**.

Si aún así no puedes ver los videos, contáctanos a través de correo electrónico comentándonos el inconveniente que se te presenta:

atencionuv@itesm.mx

Fuente: www.ruv.itesm.mx Centro de Servicios al Usuario